



AAD-007-001409 Seat No. _____

Second Year B.Sc. (H.Sc.) (CBCS)
(Sem. IV) Examination

March / April - 2016

House Keeping

(New Course)

Faculty Code : 007

Subject Code : 001409

Time : 2 Hours]

[Total Marks : 50]

સૂચના : દરેક પ્રશ્નના ગુણા પેપરની જમણી બાજુએ દર્શાવેલ છે.

1 M.C.Q. : 15

- (1) શ્રીસ, ઓઈલ પેઇન્ટ જેવા ડાઘને દૂર કરવા માટે _____ વપરાય છે.

(A) ટર્પોન્ટાઈન (B) પેરાફીન
(C) એમોનિયા (D) વિનેગર

(2) ગંદા તથા વપરાયેલા લીનન તથા યુનિફોર્મ _____ માં ભેગા કરવા જોઈએ.

(A) કાઉન્ટર (B) હેન્ગર
(C) લોન્ઝી-બેગ (D) વોશિંગ મશીન

(3) હોટેલોમાં ગ્રાહકોને રહેઠાળાની સુવિધા આપતી સર્વિસ એટલે _____.

(A) ફૂડ-સર્વિસ (B) એકોમોડેશન
(C) હાઉસકીપિંગ (D) અન્ય

- (4) ગેસ્ટ દ્વારા ભૂલાયેલી વસ્તુ સાચવવાનું સ્થળ એટલે _____.
 (A) ડેસ્ક કંટ્રોલ રૂમ (B) ફ્નાટ ઓફિસ
 (C) હાઉસકીપિંગ રીપાર્ટમેન્ટ (D) લોસ્ટ એન્ડ ફાઉન્ડ એક્શન
- (5) _____ અવાજનું શોષણ કરે છે.
 (A) કાર્પેટ (B) પેર્ફાર્માન્ડ
 (C) લુભ્મર (D) પડા
- (6) “ધર કરતાં કંઈક વિશિષ્ટ ખાણી-પીણી” એટલે હોટેલની _____ પ્રકારની સેવા.
 (A) એકોમોડેશન (B) ફૂડ-સર્વિસ
 (C) લોન્ડ્રી-સર્વિસ (D) બેવરેજ-સર્વિસ
- (7) સમગ્ર હોટેલમાં આવક-જાવકનો હિસાબ _____ વિભાગ કરે છે.
 (A) ફાયનાન્સ (B) એકોમોડેશન
 (C) હાઉસ-કીપિંગ (D) અન્ય
- (8) _____ રીપાર્ટમેન્ટ હોટેલના ગેસ્ટને ખાણીપીણીની સુવિધા પૂરી પાડે છે.
 (A) ફ્નાટ ઓફિસ (B) એકોમોડેશન
 (C) ફૂડ એન્ડ બેવરેજસ (D) અન્ય
- (9) માલનો સ્ટોરેજ, ફૂડ પ્રોડક્શન, લોન્ડ્રી તથા બેડરૂમ વિગેરે કામનો સમાવેશ _____ પ્રકારની કાર્ય પદ્ધતિ છે.
 (A) ફ્નાટ ઓફ હાઉસ (B) બેક ઓફ હાઉસ
 (C) રોયલ ઓફ હાઉસ (D) એક્પાણ નહીં

(10) હોટેલમાં ભારે શ્રમ કરતી વ્યક્તિ _____ છે.

- (A) હાઉસમેન (B) બેલ-બોય
(C) રૂમ એટેન્ડન્ટ (D) મેનેજર

(11) “આ-લા-કાર્ટ” અને “ટેબલ-ડી-હોટ” એ _____ પ્રકારની સર્વિસ છે.

- (A) એકોમોડેશન સર્વિસ
(B) હેલ્પ-સર્વિસ
(C) બેવરેજ-સર્વિસ
(D) ફૂડ-સર્વિસ

(12) હોટેલમાં રૂમની અંદર વપરાતા પ્લાન્ટ્સને _____ કહેવાય છે.

- (A) આઉટ ડોર પ્લાન્ટ્સ (B) ઈન્ડોર-પ્લાન્ટ્સ
(C) કેકટ્સ (D) અન્ય

(13) મોટી હોટેલમાં _____ કાર્પેટનો ઉપયોગ થાય છે.

- (A) વોલ ટૂ વોલ (B) ટેબલની સાઈડ પ્રમાણે
(C) નાની (D) મોટી

(14) લીનન તથા યુનિફોર્મના સારા વ્યવસ્થાપન માટે તેનું _____ જરૂરી છે.

- (A) રેકોર્ડ-કીપિંગ (B) સ્ટોક-કીપિંગ
(C) સ્ટોક ટેકીંગ (D) અન્ય

(15) ડેસ્ક કંટ્રોલરૂમ એ હાઉસકીપિંગનું _____ કેન્દ્ર છે.

- (A) સાફ-સફાઈનું
(B) ગેસ્ટને રહેવાનું
(C) સંદેશા-વ્યવહારનું
(D) ગેસ્ટ દ્વારા ભૂલાયેલા આર્ટીકલ્સ સાચવવાનું

2 કોર્ટપણ ગ્રાન્ડ પ્રશ્નોના ઉત્તર આપો :

- (1) લીનનના પ્રકારો જણાવો.
- (2) સફાઈ માટે વપરાતાં જુદા-જુદા પદાર્થો જણાવો.
- (3) સફાઈના સાધનોનું વર્ગીકરણ કરો.
- (4) આંતરિક સજાવટમાં એસેસરીઝનું સ્થાન.
- (5) હોટેલમાં ભણતી સેવના પ્રકારો જણાવો.
- (6) હોસ્પિટાલીટીનું મહત્વ સમજાવો.

3 ગમે તે બે પ્રશ્નોના ઉત્તર આપો :

- (1) હાઉસકીપિંગના સ્ટાફની ફરજો અને જવાબદારીઓ વર્ણવો.
- (2) યુનિફર્મના પ્રકાર અને પસંદગી વિશે જણાવો.
- (3) હાઉસકીપિંગ રિપાર્ટમેન્ટના વિવિધ વિભાગો વિશે માહિતી આપો.
- (4) સફાઈના પ્રકારો વર્ણવો.

ENGLISH VERSION

Instruction : Figures to the right side indicate marks.

2 Write any **three** ansrws : **15**

- (1) Types of Linen.
- (2) Types of Cleaning agents.
- (3) Classification of cleaning equipments.
- (4) Place of Accessories in Interior decoration.
- (5) Types of services offered in the hotels.
- (6) Explain the importance of hospitality.

3 Answer any **two** : **20**

- (1) Describe the duties and responsibilities of house keeping staff.
 - (2) Explain the types and selection of the uniform.
 - (3) Give the details of various department of house keeping.
 - (4) Describe the types of cleaning.
-